

Anwender im Interview: Guss-Transfer setzt seit mehr als 10 Jahren auf *heintze*-IT

Solide IT-Grundlage für hochwertige Produkte & Services

Mit einem Erfahrungsschatz aus mehr als 100 Jahren Tradition produziert das Unternehmen Guss Transfer aus Hilden Verbindungs- und Bauteile vorwiegend für Gasversorger und die Automobilbranche, und unterstützt seine Kunden in der Unternehmenssparte "Technologische Dienstleistungen und Fertigung" mit neuen Impulsen und innovativen Ideen. Um hohe, unverzichtbar geforderte Standards kontinuierlich halten zu können, bedarf es einer IT-Infrastruktur, die eine solide Basis für die Umsetzung unternehmerischer Ziele bietet. In Sachen IT-Beratung und -Betreuung setzt man seit mehr als 10 Jahren auf *heintze*. Das Interview mit Geschäftsführer Dipl.-Ing. Peter Baron (P. B.) führte Michael P. Klotz (M. K.) im Frühsommer 2014.



Zeichen für Tradition & Moderne

(M. K.): "Herr Baron, auch wenn das nun schon etliche Jahre her ist: Können Sie sich noch daran erinnern, wie Sie seinerzeit auf *heintze* als IT-Dienstleister aufmerksam geworden sind? Und: Was war damals der Grund, sich nach einem neuen IT-Partner umzuschauen?"

(P. B.): "Doch, daran kann ich mich noch gut erinnern! Der Auslöser war 2003 die Neugründung des Unternehmens auf der Basis eines Traditionsbetriebes. Die Auswahl für die kaufmännische Software war schon entschieden, nun suchten wir in erster Linie einen dazu passenden Hardware-Partner, der für die solide Grundlage und die Betreuung des laufenden Betriebes sorgen sollte. Gefunden haben wir uns damals schon über eine Internetrecherche. Aus der Auswahl der Treffer haben wir dann zu mehreren Unternehmen Kontakt aufgenommen – *heintze* hat sich dann aufgrund des überzeugenden Auftretens und seines Konzeptes durchgesetzt – und tut dies bis heute!"

(M. K.): "Worauf haben Sie seinerzeit und seitdem ganz besonderen Wert gelegt?"

(P. B.): "Zunächst ging es "nur" um den Ersatz veralteter Server und den Aufbau einer Infrastruktur, die den Anspruch einer gewissen Werthaltigkeit erfüllen musste. Und natürlich um alles das, was sich um das reine Netzwerk herumrankt wie Datensicherung & Co. Wichtig war außerdem, dass wir auch nach Umstellungen auf Altdaten zugreifen können - das ist bei uns im Alltag immer wieder einmal notwendig. Dies wurde sichergestellt, und somit ein Aspekt erfüllt, der für uns eine große Bedeutung hat. Dann sollte unserer Ansicht nach ein IT-Partner zum einen über ein umfassendes, bodenständiges wie aktuelles IT-Know-How verfügen und andererseits im Umgang miteinander wirklich partnerschaftlich vorgehen, konkret: Wir brauchen keinen "Partner", der uns überteuert und eigentlich unnötige Komponenten verkauft, sondern einen, der unsere Arbeit versteht, mitdenkt und dann bedarfsgerechte Lösungen auswählt, empfiehlt und dann auch in der Praxis beherrscht. Das ist beim *heintze*-Team voll gegeben! Mittlerweile gehen wir eher freundschaftlich miteinander um - das Ergebnis eines in jahrelanger Zusammenarbeit gewachsenen Vertrauensverhältnisses. Das System läuft rund, und wenn mal etwas - trotz oder gerade wegen der hochentwickelten Technik heute nicht ausgeschlossen – nicht rund läuft, dann erfolgt der Service prompt und so zuverlässig, wie wir das erwarten. Wir werden nicht vertröstet, wir fühlen uns mit unserem Anliegen ernst genommen. Wir sind da keine anonyme Nummer, sondern sozusagen "alte Bekannte", die sich gut aufeinander eingespielt haben."

(M. K.): "Sie sind hauptsächlich in zwei Branchen tätig, Ihre Produkte und Lösungen werden von zum Beispiel Stadtwerken bei der Sicherstellung der Gasversorgung eingesetzt, im Unternehmensbereich Transportgestelle für die Automobilbranche kommt es auf höchste Maßgenauigkeit, Präzision und Belastbarkeit an. Wie bedeutend ist für Sie in diesem Zusammenhang die Verlässlichkeit auf IT?"

(P. B.): "Das ist 100 %ig wichtig! Würde in dem einen Bereich, der Gasversorgung, etwas "schief" gehen, sind Menschenleben in Gefahr, in zweiten Haupttätigkeitsfeld entscheidet die Qualität unserer Arbeit über die Alternative "Auftrag bekommen und halten oder Kunden verlieren." Und die geforderte Präzision und kontinuierliche Qualität ist trotz aller Ingenieurs- und Handwerkskunst, die beiden Bereichen letztlich immer noch zugrundeliegen nur mit zuverlässiger IT zu bewerkstelligen. Nicht zuletzt aus dieser Motivation heraus haben wir uns vor ein paar Jahren entschlossen, auf das Angebot von *heintze* einzugehen, die wesentlichen IT-Komponenten in deren Rechenzentrum auszulagern. Diese Delegation entlastet uns nun noch mehr, und gibt uns noch mehr Freiräume, uns auf das zu



Zwei Beispiele aus dem umfangreichen Sortiment: Sicherheits-Aufschweiß-T-Stück (Links), Sonderklappgelenk (Rechts)

konzentrieren, worin wir die Experten sind. Wir wissen die Hauptbestandteile der Technik dort in guten Händen und ein Einsatz vor Ort bei uns ist nur noch notwendig, wenn Komponenten hier betroffen sind. Das spart Geld und Zeit, weil Anfahrtswege schlicht wegfallen, vieles ist ja heutzutage auch per Fernwartung lösbar. Und es hat uns zusätzlich natürlich den Nutzen eingebracht, dass wir nun auch durch einen eigenen, sicheren Fernzugriff leichter und noch komfortabler mobil und flexibler arbeiten können."

(M. K.): "Herr Baron, jetzt stehen gerade die Sommerferien an, davor gibt es noch die Schulzeugnisse – manchmal entspannt in Empfang genommen, oft auch gefürchtet. Welche Gesamtnote geben Sie *heintze* edv.kommunikation?"

(P. B.): "Von mir gibt es eine volle "2" - also ein "Gut!" Wir schätzen besonders die bedarfsorientierte Beratung, die konsequente und zuverlässige Umsetzung des miteinander Besprochenen und Vereinbarten und natürlich auch die schnellen Reaktionszeiten!"

(M. K.): "Herzlichen Dank für das Gespräch! Abschließend möchte ich Sie noch – wie es in einem bekannten Online-Auktionshaus gute Sitte ist – nach einem "Ultrakurz-Kommentar" bitten: Wie würde der bei Ihnen lauten?"

(P. B.): "*heintze*: Immer gerne wieder, schnelle Reaktion, gute Umsetzung!"