

Anwender im Interview: Herberholz GmbH: "Fix, kompetent und rundum professionell"

Zuverlässige IT-Betreuung seit mehr als 10 Jahren

Ob in der Industrie, der Gebäudetechnik der Automobilindustrie, im marinen Schiffbau oder der Formel 1: Seit über 60 Jahren hilft das engagierte Team der Herberholz GmbH in Ennepetal, sowohl Standardanforderungen wie komplexe, individuelle Aufgabenstellungen zu lösen, wo immer es um darum geht, mit Absperr-, Drossel- und Regelklappen flüssige oder gasförmige Stoffe zu bändigen. Ihre IT-Betreuung hat Herberholz seit vielen Jahren der *heintze* edv.kommunikation GmbH anvertraut. Im Interview mit Michael P. Klotz (M. K.) schildert der Diplomingenieur Alexander Koch (A. K.), zuständig für Technik, Dokumentation und Administration, seine Erfahrungen aus mittlerweile über 10 Jahren guter Zusammenarbeit mit *heintze*.



*Zwei Beispiele aus dem Herberholz-Liefersortiment:
Von der Schnellschluss-Kombination...*

(M. K.): "Herr Koch, seit wann arbeiten Sie schon mit *heintze* zusammen und wie sind Ihre Erfahrungen?"

(A. K.): "Das hat schon begonnen, bevor ich ins Unternehmen eingetreten bin, das muss so um 2001 gewesen sein, und hat sich seitdem immer mehr ausgeweitet. Und das sagt ja eigentlich schon das Wichtigste über unsere Beziehung aus: Nachdem vorherige Dienstleister eher schleppend auf unsere Hilfsersuchen reagiert haben, freuen wir uns darüber, dass das bei *heintze* einfach auf Zuruf klappt: Gut erreichbar auch spätabends oder selbst am Wochenende kann man direkt

sein Anliegen loswerden, und die Reaktion erfolgt genauso schnell und zuverlässig, inklusive professioneller, systematischer Fehlersuche und -behebung! Ein, wirklich nur ein Anruf oder eMail genügt - und schon kommt Hilfe - entweder, wenn notwendig vor Ort oder auch immer öfter per Fernwartung - auch der Chef selbst klinkt sich da mit ein, und ist sich nicht zu schade! *heintze* betreut hier alle IT-Standardangelegenheiten, die Administration von Tablets & Co. erledigen wir selbst. Noch betreiben wir die Hardware im Haus, weil unsere Internetanbindung leider zu wünschen lässt, sonst würden wir vielleicht auch diesen Bereich in das *heintze*-Rechenzentrum auslagern."

(M. K.): "Womit "punktet" *heintze* außerdem?"

(A. K.): "Also grundsätzlich läuft unser System einfach störungsfrei - so soll es ja auch sein. Und Im Falle des Falles lässt man uns nicht im Stich! Das Auftreten ist zwar eher leger, die Arbeiten selbst werden sauber ausgeführt, und oft werden kleine Wünsche auch mal einfach zwischendurch erfüllt, kleinere Probleme sozusagen im Vorbeigehen gelöst, das ist sympathisch und kommt unserer eigenen Art sehr entgegen: Unkompliziert, schnörkellos und effektiv. Und mittlerweile hat sich das natürlich eingespielt, so lange, wie wir uns kennen...!"



... bis zur marinen Spezial-Schiffsarmatur...

(M. K.): "Welche Gesamtnoten nach dem Schulnotenprinzip würden Sie *heintze* ausstellen?"

(A. K.): "Note 2+! Die sind fix bei der Problemlösung, kompetent und rundum professionell aufgestellt!"