

Anwender im Interview: Hydrower Hydraulik GmbH: "Ein empfehlenswerter IT-Partner"

Zuverlässige IT-Betreuung seit mehr als 10 Jahren

Die Hydrower Hydraulik GmbH versorgt zahlreiche Unternehmen mit nahezu allem, was man für den zuverlässigen und sicheren Betrieb von hydraulischen Anlagen benötigt: Vom Manometer über Absperrventile bis zu Kompaktaggregaten: In dem umfangreichen Sortiment findet sich für viele Aufgabenstellungen die richtige Komponente. In Sachen IT setzt Hydrower auf die *heintze* edv.kommunikation GmbH. Im Interview mit Michael P. Klotz (M. K.) schildert der Assistent der Geschäftsführung Rüdiger Lenz seine Erfahrungen mit *heintze*.



Vom Digitalmanometer...

(M. K.): "Herr Lenz: Seit vielen Jahren vertrauen Sie in Sachen IT der Firma *heintze*. Was hat dazu geführt, dass Sie schon so lange auf deren Beratung und Betreuung setzen?"

(R. L.): "Also, *heintze* hat die IT unseres Unternehmens schon betreut, bevor ich vor ca. 7 Jahren hier begonnen habe. Ich habe seitdem erlebt, dass sowohl bei Neueinführungen wie bei Wartungsarbeiten schnell, zuverlässig, kompetent und professionell gehandelt wird."

(M. K.): "Woran haben Sie beispielhaft ganz konkret einen Nutzen feststellen können?"

(R. L.): "Zum Beispiel beim Thema Datensicherung. Wir haben einmal wirklich dringend eine wichtige Rücksicherung gebraucht – und die wurde dann auch prompt und tadellos wieder hergestellt. Das hat uns in der Situation gerettet, und dann weiß man, wofür man investiert hat. Viele Fälle können bequem per Fernwartung behoben werden – das spart Wegekosten. Unser Wartungsvertrag sichert uns genau das Maß an Sicherheit zu, dass wir benötigen, und es macht ein gutes Gefühl, dass *heintze* seine Wartungsversprechen auch akkurat einhält! Zudem sind die sehr gut erreichbar, und kümmern sich schnell um unsere Belange – das ist wichtig, um unsere eigenen Ansprüche an hohe Verfügbarkeit zu gewährleisten. Praktisch ist auch, dass sie auch außerhalb üblicher Bürozeiten erreichbar sind - konkret: Wenn spätnachmittags ein Problem eintritt, informieren wir die, und morgens noch vor Bürostart ist das Problem behoben – Ausfallzeiten werden so vermieden."

(M. K.): "Mit welchen Services "punktet" *heintze* außerdem bei Ihnen?"

(R. L.): "Das beginnt bei so einfach anmutenden Dingen wie die Aufbewahrung von Kartonagen für gelieferte Hardware: Aus bestimmten Gründen muss man die ja zur Verfügung halten, und da ist es mächtig entlastend für uns, dass *heintze* das schlank erledigt. Und endet damit, dass die IT einfach rund läuft!"



... bis zu Gummi-Kompensatoren reicht das Hydrower-Sortiment.

(M. K.): "Welche Gesamtnoten nach dem Schulnotenprinzip würden Sie *heintze* ausstellen?"

(R. L.): "Note 2! Wir können *heintze* guten Gewissens als fairen, vertrauenswürdigen IT-Partner weiterempfehlen!"