

**Anwender im Interview:
Nettelbeck GmbH: "1A-Betreuung, zuverlässig & kundenorientiert!"**

Weil die Rechner *immer* laufen müssen...

Ob gleich gekauft oder auch geliehen: Bei der Friedrich Nettelbeck GmbH aus Wuppertal gibt es seit 50 Jahren alles an Werkzeugen und Maschinen für den Baubedarf. Von Absperrpfosten über Elektroverteiler bis zum Betonmischer: Hier werden Bauunternehmen fündig, wenn sie einen verlässlichen Partner für ihre Rundum-Versorgung suchen. Dabei ist eine zuverlässig laufende IT Bedingung für reibungslose Abläufe. Im Gespräch mit Michael P. Klotz (M. K.) schildert der Geschäftsführer Hans-Peter Mundt (H.-P. M.), warum Nettelbeck auf *heintze* in Sachen IT setzt.



Vom kräftigen Bosch-Hammer bis zum...

(M. K.): "Herr Mundt: In einer Zeit, in der Lieferantenbeziehungen immer instabiler werden, arbeiten Sie nun schon seit 2001, also seit 13 Jahren, mit *heintze* zusammen. Wie ist es zu solch einer langen, stabilen Kunden-Lieferantenbeziehung gekommen?"

(H.-P. M.): "Gestartet sind wir mit einer Situation, wo der Lieferant unserer kaufmännischen Software selbst keine Hardwarebetreuung angeboten hat - als passender Kooperationspartner wurde uns *heintze* empfohlen. Später haben die sich dann auseinanderdividiert, wegen unsere guten Erfahrungen sind wir einfach bei *heintze* geblieben, und das hat sich seitdem ständig erweitert – und bewährt."

(M. K.): "Woran haben Sie beispielhaft immer wieder die Bestätigung Ihres guten Ersteindrucks feststellen können?"

(H.-P. M.): "Zunächst mal daran, dass alles grundsätzlich gut läuft. Wir arbeiten mit Europas größtem Einkaufs- und Marketingverbund im Produktionsverbindungshandel zusammen, der auch hier am Ort sitzt und über 1300 Partnerunternehmen versorgt - da ist IT-Zuverlässigkeit oberstes Gebot. *heintze* fällt durch eine ganze Reihe positiver Merkmale auf: Hier erleben wir eine sehr vorbildliche Kundenorientierung, Professionalität, äußerst schnelle und sachkundige Reaktion im Bedarfsfall, keine großen Personalwechsel und auch um in der IT so unbeliebte Themen wie die Dokumentation kümmert sich *heintze* komplett. Zudem helfen Sie ganz unkompliziert auch einmal mit einem Ersatzgerät - eben weil bei uns der Betrieb laufen muss, und wir uns Ausfälle weder leisten können noch wollen. Das Auftreten ist durchgängig nett und sympathisch, jetzt nehmen Sie all diese Faktoren einmal zusammen, und dann wissen Sie, warum wir so lange schon sehr gut zusammen arbeiten!"



... Putzmischer: NETTELBECK hat's im Angebot!

(M. K.): "Welche Gesamtnoten nach dem Schulnotenprinzip würden Sie *heintze* ausstellen?"

(H.-P. M.): "Eine glatte Note 2, weil: 1A-Betreuung, zuverlässig & kundenorientiert!"